

Costruiamo case della comunità...digitale



Costruiamo case della Comunità... Digitale

Quarto Incontro del Tavolo di Negoziazione

Esito dell'attività di coprogettazione e iniziative sperimentali del mese di settembre

Data: 06/09/2022 ore 10.30 – 12.30

Modalità: online su piattaforma Zoom

Presente **Sara Branchini** in qualità di coordinatrice di progetto e facilitatrice insieme a **Giusy Iorio**, co-coordinatrice, dell'Università Verde di Bologna APS - Centro Antartide.

Presenti all'incontro:

Ente	Persone di riferimento
Cabina di Regia Azienda USL di Bologna	Stefano Benini
Cabina di Regia Azienda USL di Bologna	Donatella Pagliacci
Cabina di Regia Azienda USL di Bologna	Vito Patrono
Cabina di Regia Azienda USL di Bologna	Carlo Descovich
Auser Bologna	Antonella Lazzari
Quartiere Porto Saragozza - Ufficio Reti	Alessandra Pinelli
Informatici senza frontiere	Franco Visentin
Informatici senza frontiere	Angela Al Mureden
Informatici senza frontiere	Giorgio Stocco

PROMOSSO DA

ANTARTIDE
Centro Studi e Comunicazione Ambientale

IN COLLABORAZIONE CON



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Regione Emilia-Romagna
con il sostegno della Legge Regionale
n.15/2018 della Regione Emilia-Romagna

Informatici senza frontiere	Giovanni Pluchino
Informatici senza frontiere	Tiziana Leobruni
Associazione Antigòna	Paolo Stollagli
Lepida SPA	Annalisa Reggiani
Lepida SPA	Sabrina raspanti
Aias Bologna Onlus	Sofia Cerè
CCM Distretto di Bologna	Paolo Ferraresi
CCM Distretto Reno Lavino Samoggia	Stefano Cassanelli
SPI Cgil Bologna	Vanna Grassi
CCM Distretto Reno Lavino Samoggia	Pierluigi Degli Esposti
Casa di Quartiere Due Agosto	Anna Fiorini
Comitato di Garanzia - Federsanità ANCI Toscana	Andrea Failli
Comitato di Garanzia - Comune di Bologna	Antonella Di Pietro

Lavori del Tavolo di Negoziazione

Sara Branchini, di Centro Antartide, in qualità di facilitatrice del TDN e di coordinatrice del Progetto "*Costruiamo Case della Comunità... digitale*", saluta i soggetti partecipanti che si collegano e introduce ricordando l'obiettivo del percorso partecipativo, ovvero la sperimentazione di alcune azioni di supporto digitale nelle quattro Case della Salute del Distretto di Bologna.

La facilitatrice passa quindi in rassegna gli step di progetto e dà una restituzione di quanto realizzato, a partire dalla mappa cartacea del supporto digitale in città, con la geolocalizzazione dei luoghi fisici dove ci si può rivolgere per ricevere assistenza rispetto all'uso di supporti digitali, corsi e attività laboratoriali gratuite, che verrà inviata ai membri del TDN per una verifica puntuale dopo l'incontro e che vedrà un corrispettivo online che è in corso di realizzazione da parte del Comune di Bologna.

Procede quindi con il racconto dell'attività di co-progettazione dello scorso 12 luglio in cui i partecipanti suddivisi in gruppi hanno perfezionato, a partire da una traccia di lavoro fornita dai facilitatori, idee e spunti per la realizzazione delle azioni sperimentali nelle 4 Case di Comunità.

PROMOSSO DA

IN COLLABORAZIONE CON

A seguire viene effettuata la descrizione delle attività e il cronoprogramma delle stesse, perfezionato dall'Università Verde dopo l'incontro di luglio con attività preparatorie dedicate:

- Casa della Salute Navile: attivazione di gruppi di pratica digitale (modalità mista sportello/corso) saranno attivate il venerdì mattina a partire dal 16 dalle 10 alle 12 su iscrizione (10 partecipanti al massimo in questa fase iniziale). Ci sono già 2/3 tutor ma c'è la possibilità di introdurre qualche nuovo tutor che si può aggiungere al gruppo
- Casa della Salute Borgo Reno: da lunedì 12 settembre partirà uno sportello di supporto digitale rivolto al cittadino (nella saletta riunioni vicino al Cup). Per ora, 3 giornate di apertura (8:30-11:30), attività gestita da un professionista che è già attivo nel quartiere
- Casa della Salute San Donato/San Vitale: sperimentazione che coinvolge le scuole grazie al format dei progetti per le competenze trasversali
- Casa della Salute Porto Saragozza: corso di formazione per i formatori, a breve verranno decise le date (fine settembre/inizio ottobre possibile inizio), se i partecipanti del tavolo di negoziazione vogliono proporre dei partecipanti per il corso possono farsi avanti. La formazione è tenuta dagli operatori di Fastweb e si concentreranno su mail, web, e info per accesso digitale. Gli incontri finali potrebbero essere tenuti da Lepida per entrare nel merito dei servizi della pubblica amministrazione.

Vengono infine forniti alcuni ulteriori aggiornamenti:

- Sono in corso delle riflessioni e ipotesi condivise con i referenti della Bocconi rispetto alla valutazione di impatto che le varie attività avranno, non solo sulla formazione digitale ma anche rispetto al livello di socialità/relazione dei partecipanti e del miglioramento della percezione che gli utenti hanno delle Case della Salute
- La valutazione complessiva di quanto realizzato sarà altresì fatta con grande attenzione alle prospettive di continuità
- La valutazione dell'esito delle sperimentazioni sarà l'oggetto dell'ultimo incontro di TDN in cui si approveranno anche il DocPP e le linee guida allegate (dato che il percorso si dovrà concludere pochi giorni dopo).

A conclusione dell'illustrazione i partecipanti sollecitano l'invio anche via mail dei materiali di comunicazione relativi alle sperimentazioni illustrate in modo da poterne dare massima diffusione all'interno delle proprie reti.

Antonella di Pietro prende la parola a nome del Tavolo del Comune sul digital divide e propone un incontro dedicato con gli uffici comunali per verificare e confrontare le due mappe, cartacea e digitale, in vista della finalizzazione di questa azione.

Diversi componenti del TDN sottolineano l'importanza di una buona accessibilità della mappa cartacea presentata: relativamente a questo tema, la referente di AIAS si offre per fare una verifica professionale su questi temi fornendo indicazioni di dettaglio per il suo perfezionamento.

PROMOSSO DA

ANTARTIDE
Centro Studi e Comunicazione Ambientale

IN COLLABORAZIONE CON



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

 Regione Emilia-Romagna
con il sostegno della Legge Regionale
n.15/2018 della Regione Emilia-Romagna

Consegne per il TDN

- Diffondere le informazioni e i dettagli rispetto alle attività sperimentali che verranno attivate nel mese di settembre per favorirne la partecipazione (anche sul fronte dei formatori alla pari)
- Partecipare alle attività di valutazione delle sperimentazioni e delle valutazioni conclusive del percorso
- Si ricorda che il prossimo e ultimo TDN è fissato per il 6 ottobre alle 14:00 in presenza

PROMOSSO DA

ANTARTIDE
Centro Studi e Comunicazione Ambientale

IN COLLABORAZIONE CON



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

 **Regione Emilia-Romagna**
con il sostegno della Legge Regionale
n.15/2018 della Regione Emilia-Romagna