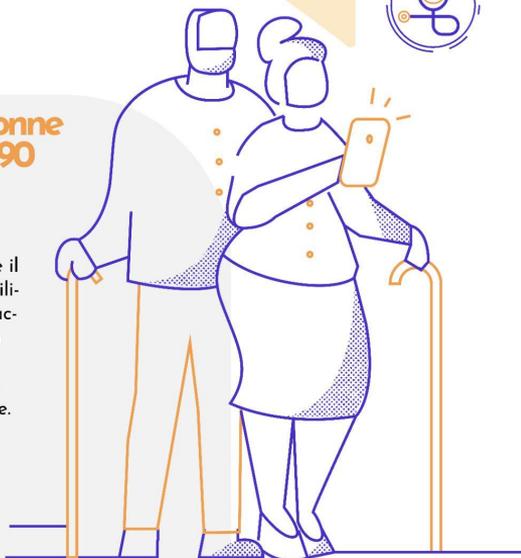


Costruiamo case della comunità ...digitale

**MARTEDÌ
12 LUGLIO**
ore 16.30 - 18.30

**Aula delle Colonne
Via Sant'Isaia 90
Bologna**

Un incontro di lavoro aperto per perfezionare il progetto di punti di facilitazione digitale che si accenderanno nel mese di settembre dentro alle 4 Case della Salute cittadine. Tra virtuale e reale.



Verso 4 sperimentazioni di supporto digitale

Il percorso

Costruiamo Case della Comunità ... digitale è un percorso partecipativo che coinvolge attorno alle case della salute cittadine, gruppi di attori sensibili al tema della formazione digitale dei più anziani, per analizzare in maniera condivisa le necessità su questo fronte, le opportunità esistenti ed immaginare soluzioni collaborative per affrontarle, azioni permanenti di formazione e supporto digitale rivolte agli over65, con particolare riferimento all'accesso ai servizi sanitari digitali.

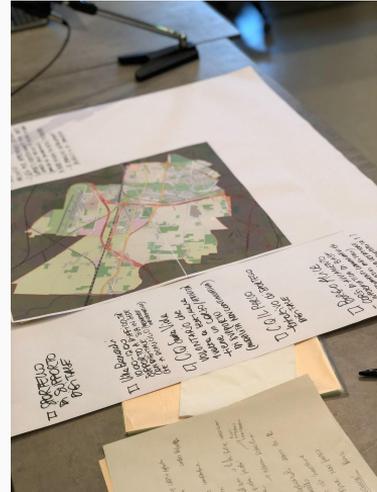
Il percorso, attraverso il pretesto della formazione e del supporto digitale, intende costruire una rete di relazioni a supporto delle fragilità e delle solitudini. Si tratta di un'azione che lavora ad esplorare in maniera leggera la dimensione di "comunità" che sta attorno alle Case della Salute anche auspicata dal PNRR: le azioni e i progetti pilota che nasceranno saranno infatti realizzati grazie all'azione e alle energie della rete di soggetti che, facilitate dall'Azienda USL, saranno coinvolti nelle quattro Case della Salute della città di Bologna.

Le premesse: di cosa abbiamo bisogno?

1. **Formatori/accompagnatori con competenza relazionale**
2. **Dare un senso al digitale per gli over 65**
3. **Proposte sartoriali per ogni necessità**
4. **Differenziazione del target e degli obiettivi (con diversi livelli di autonomia), da chi può diventare a sua volta formatore a chi non potrà mai essere autonomo e deve trovare comunque occasioni di supporto**
5. **Rilevanza della socialità: un digitale che fa incontrare**

Gli incontri territoriali

1. Un'azione di “mapping”
2. Un'attività di rilevazione dei bisogni



Dal percorso territoriale



1. **Frustrazione, fragilità anche in relazione al fatto che è proprio la PA a richiedere questa transizione**
2. **Importanza della relazione con il formatore: accoglienza, ascolto, rassicurazione in risposta alla frustrazione e se possibile relazione 1 a 1**
3. **Linguaggio**
4. **Ruolo delle Case di Quartiere, delle Case della Salute e più in generale di una rete di luoghi che facciamo da riferimento**
5. **Comunicazione delle occasioni esistenti**
6. **Tema deleghe e necessità tecniche (operatori telefonici, acquisto cellulare, rinnovo password SPID, sensibilizzazione sulle truffe, tema della privacy)**
7. **Necessità di considerare anche la domiciliarità/formule per assistenza da remoto**

Opportunità

1. Scuole (secondarie di primo e secondo grado)
2. Coinvolgimento delle reti di prossimità ampie
3. Telemedicina e rapporto telematico con i MMG
4. Case della Salute come laboratorio del cittadino
5. Creazione di occasioni di incontro
6. Servizio Civile Digitale
7. Proposta di utilizzare la TV per l'alfabetizzazione digitale, così come venne fatto da Alberto Manzi per l'alfabetizzazione vera e propria

Le sperimentazioni del percorso

Le azioni ipotizzate sono state immaginate a partire da quanto emerso dagli incontri, da una riflessione sulla possibile continuità delle stesse anche dopo la fase sperimentale e anche in vista dell'attivazione dei Punti di Facilitazione digitale che verrà sollecitata e sostenuta dal PNRR anche a livello locale.

Una mappa e un lavoro di rete dedicato

1. **Realizzazione di una mappa dei punti di supporto digitale esistenti presenti sul Distretto di Bologna (cartacea e web) accompagnata da una mappa dei servizi a cui è possibile accedere on line**
2. **Attivazione di spazi di conoscenza e rete in collaborazione coi quartieri**

L'attivazione di punti di facilitazione nelle Case della Salute

- **Casa della Salute Max Ivano Chersich - San Donato San Vitale**
Progetto di facilitazione digitale con le scuole superiori (Liceo Copernico) nell'ambito dei percorsi scolastici per le competenze trasversali .
- **Casa della Salute Porto Saragozza**
Corso di formazione e accompagnamento al digitale a cura di Fastweb e creazione di un nucleo di "formatori alla pari" tra i rappresentanti dei CCM
- **Casa della Salute Navile**
Attivazione di gruppi di pratica Digitale
- **Casa della Salute Borgo Reno**
Sperimentazione di sportello al cittadino con formatori esperti

Contenuti

Su quali contenuti/servizi potrebbe incentrarsi questa sperimentazione di supporto digitale?

Organizzazione

In quali orari e quale cadenza?

Comunicazione

Attraverso quali canali farlo sapere?

Obiettivi

Quali obiettivi vogliamo raggiungere con questa sperimentazione di supporto digitale, in particolare pensando a:

- Competenze digitali
- Opportunità relazionali
- Comprensione della realtà della Casa della Salute

Altro

C'è altro di importante affinché vada bene?

**Proposte sperimentali per il mese di settembre:
ideazione e disponibilità**