

PROMOSSO DA

ANTARTIDE
Centro Studi e Comunicazione Ambientale

IN COLLABORAZIONE CON



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Regione Emilia-Romagna
con il sostegno della Legge Regionale
n.15/2018 della Regione Emilia-Romagna

Costruiamo case della comunità ...digitale

1 luglio 2022

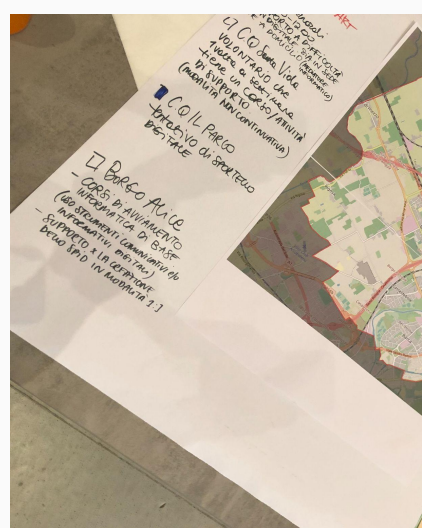
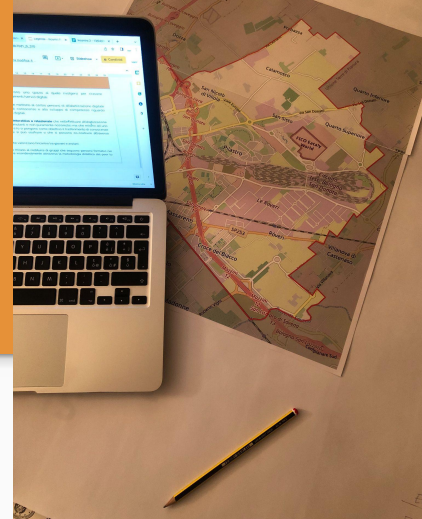
Un percorso
partecipativo

per sviluppare
soluzioni collaborative
di supporto digitale agli over65



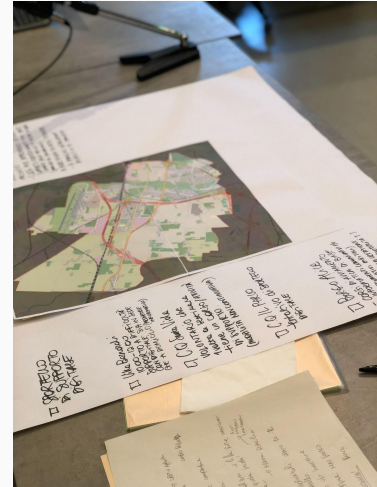
Di cosa abbiamo bisogno?

1. **Formatori/accompagnatori con competenza relazionale**
2. **Dare un senso al digitale per gli over 65**
3. **Proposte sartoriali per ogni necessità**
4. **Differenziazione del target e degli obiettivi (con diversi livelli di autonomia), da chi può diventare a sua volta formatore a chi non potrà mai essere autonomo e deve trovare comunque occasioni di supporto**
5. **Rilevanza della socialità: un digitale che fa incontrare**



Gli incontri territoriali

1. Un'azione di “mapping”
2. Un'attività di rilevazione dei bisogni



Dal percorso territoriale



1. Frustrazione, fragilità anche in relazione al fatto che è proprio la PA a richiedere questa transizione
2. Importanza della relazione con il formatore: accoglienza, ascolto, rassicurazione in risposta alla frustrazione e se possibile relazione 1 a 1
3. Linguaggio
4. Ruolo delle Case di Quartiere, delle Case della Salute e più in generale di una rete di luoghi che facciamo da riferimento
5. Comunicazione delle occasioni esistenti
6. Tema deleghe e necessità tecniche (operatori telefonici, acquisto cellulare, rinnovo password SPID, sensibilizzazione sulle truffe, tema della privacy)
7. Necessità di considerare anche la domiciliarità/formule per assistenza da remoto

Opportunità

1. Scuole (secondarie di primo e secondo grado)
2. Coinvolgimento delle reti di prossimità ampie
3. Telemedicina e rapporto telematico con i MMG
4. Case della Salute come laboratorio del cittadino
5. Creazione di occasioni di incontro
6. Servizio Civile Digitale
7. Proposta di utilizzare la TV per l'alfabetizzazione digitale, così come venne fatto da Alberto Manzi per l'alfabetizzazione vera e propria

Le sperimentazioni

Le azioni ipotizzate sono state immaginate a partire da quanto emerso dagli incontri, da una riflessione sulla possibile continuità delle stesse anche dopo la fase sperimentale e anche in vista dell'attivazione dei Punti di Facilitazione digitale che verrà sollecitata e sostenuta dal PNRR anche a livello locale.

Una mappa e un lavoro di rete dedicato

1. **Realizzazione di una mappa dei punti di accompagnamento digitale presenti sul Distretto di Bologna (cartacea e web) accompagnata da una mappa dei servizi a cui è possibile accedere on line**

Necessità di conoscenza e rete (attivazione di tavoli con il digitale nei Quartieri?)

L'attivazione di punti di facilitazione nelle Case della Salute

- **Casa della Salute Max Ivano Chersich - San Donato San Vitale**

Progetto di facilitazione digitale con le scuole superiori (Liceo Copernico) nell'ambito dei percorsi scolastici per le competenze trasversali .

- **Casa della Salute Porto Saragozza**

Corso di formazione e accompagnamento al digitale a cura di Fastweb e creazione di un nucleo di "formatori alla pari" tra i rappresentanti dei CCM

- **Casa della Salute Navile**

Attivazione di gruppi di pratica Digitale (Informatici Senza Frontiere, Voolo, altri volontari)

- **Casa della Salute Borgo Reno**

Sperimentazione di sportello al cittadino con formatori esperti (Daniele Magli, Paolo Stollagli)

IL TDN sarà chiamato a collaborare in fase di:

1. co-progettazione delle azioni insieme a tutti i partecipanti: 12 luglio!
- >
2. in fase di comunicazione e coinvolgimento (che includerà anche azioni capillari sui MMG, Sale di Attesa, altri spazi territoriali)
 3. Valutazione in itinere e conclusiva delle sperimentazioni

PROMOSSO DA

ANTARTIDE
Centro Studi e Comunicazione Antidote

IN COLLABORAZIONE CON



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Regione Emilia-Romagna
con il sostegno della Legge Regionale
n.10/2018 della Regione Emilia-Romagna

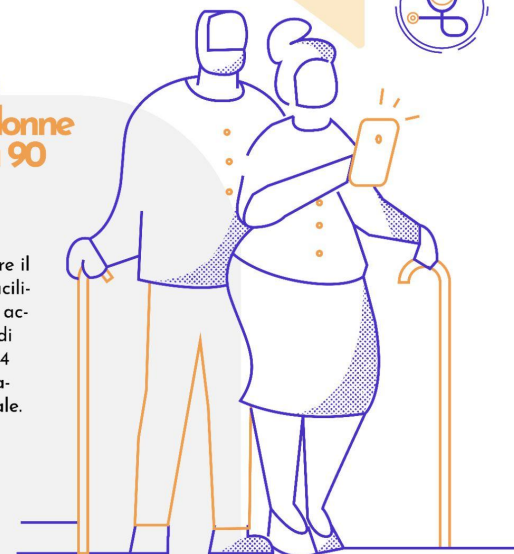
Costruiamo case della comunità ...digitale



**MARTEDÌ
12 LUGLIO**
ore 16.30 - 18.30

**Aula delle Colonne
Via Sant'Isaia 90
Bologna**

Un incontro di lavoro aperto per perfezionare il progetto di punti di facilitazione digitale che si accenderanno nel mese di settembre dentro alle 4 Case della Salute cittadine. Tra virtuale e reale.



Per informazioni
Sara Branchini
345/5815196

centroantartide@gmail.com

Dai bisogni alle azioni di supporto