

PROMOSSO DA

**ANTARTIDE**  
Centro Studi e Comunicazione Ambientale

IN COLLABORAZIONE CON



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

**Regione Emilia-Romagna**  
con il sostegno della Legge Regionale  
n.15/2018 della Regione Emilia-Romagna

# Costruiamo case della comunità ...digitale

**Un percorso  
partecipativo**

**per sviluppare  
soluzioni collaborative  
di supporto digitale agli over65**



**Esperienze di  
supporto e  
formazione digitale  
rivolte agli over 65  
nel territorio di  
Bologna**

# Perchè una mappatura?

**Una riflessione sulle  
caratteristiche delle  
esperienze attive e realizzate**



- Esperienze di SUPPORTO/ASSISTENZA
- Esperienze di FORMAZIONE
- Esperienze di FORMAZIONE INTERATTIVA e RELAZIONALE
- Esperienze con INTERGENERAZIONALITÀ
- Esperienze che coinvolgono GRUPPI DI PARI

# Importante da specificare...

Le caratteristiche individuate si ritrovano in medesimi progetti in modo più o meno predominante.



La suddivisione vuole essere un mezzo per orientarsi tra le tipologie di offerte senza però ridurre gli obiettivi altri che ciascuna esperienza sviluppa e persegue

# Esperienze di Supporto/Assistenza...

Esperienze che offrono uno spazio al quale rivolgersi per **ricevere assistenza pratica** nell'uso di strumenti/servizi digitali

## **AIAS - Bologna Onlus "Attiva il Collegamento!"**

→ Cosa si fa?

Si offre supporto, su appuntamento, per l'iscrizione e l'accesso a servizi on-line (attivazione dello SPID) e per consigli sull'utilizzo degli strumenti di comunicazione digitale (WhatsApp, mailbox, Skype, ecc.). Lo sportello digitale si trova in Piazza della Pace.

## **AIAS - Bologna Onlus "Rimaniamo in Linea! Nascono i tutors digitali"**

→ Cosa si fa?

Operatori specializzati intervengono da remoto (telefonicamente) o fisicamente (recandosi presso il domicilio) per accompagnare e supportare gli utenti nell'utilizzo del web, degli strumenti digitali e dei social media. Il servizio è gratuito e disponibile su prenotazione. In particolare viene fornito: Supporto per la gestione delle tecnologie informatiche e digitali - Assistenza e Formazione - Prestito dispositivi - Assistenza a Domicilio.



## Auser "Presidio Digitale"

- Attività di portierato dove si svolge il presidio digitale continuativo per supportare le persone anziane con difficoltà di approccio al digitale  
Dove? → Casa di Quartiere Ca' Solare, via del Pilastro 5  
Quando? → Lunedì, Martedì, Mercoledì ore 9:00 - 14:00
- Presidio digitale per supportare nell'accesso a SPID aiutando gli anziani ad avviare la procedura per ottenere la certificazione.  
Dove? → Via Corazza 7/6, Bologna  
Quando? → Lunedì e giovedì ore 14:30-16:30 previo appuntamento



# Esperienze di Formazione...

Esperienze che mettono al centro percorsi di **alfabetizzazione digitale** costruendo corsi dedicati all'acquisizione di conoscenze e allo sviluppo di competenze riguardo l'utilizzo di dispositivi tecnologici e servizi digitali.

## Regione Emilia Romagna - Agenda Digitale Regionale "Pane e Internet"

→ Cosa si fa?

Attività di formazione e alfabetizzazione digitale che si svolgono online attraverso piattaforme digitali con l'obiettivo di favorire lo sviluppo delle competenze digitali ed un pieno accesso alla società dell'informazione

Regione Emilia-Romagna AgendaDigitale

DATA VALLEY bene comune ER

# Pane e internet Cittadini 100% digitali

Un progetto finanziato dalla Regione Emilia-Romagna nell'ambito dell'Agenda Digitale Regionale

### Prossime attività > Corsi

 <b>ALFABETIZZAZIONE 1° LIVELLO</b> 02/05/2022 - Attività online 15:00 - 16:30 <b>Corso di alfabetizzazione Smartphone - Base</b>	 <b>ALFABETIZZAZIONE 1° LIVELLO</b> 02/05/2022 - Attività online 18:00 - 19:30 <b>Corso di alfabetizzazione al PC - Base</b>	 <b>ALFABETIZZAZIONE 1° LIVELLO</b> 03/05/2022 - Attività online 09:00 - 10:30 <b>Corso di alfabetizzazione al PC - Base</b>	 <b>ALFABETIZZAZIONE 2° LIVELLO</b> 03/05/2022 - Attività online 09:00 - 10:30 <b>Corso di alfabetizzazione Smartphone - Intermedio</b>
 <b>ALFABETIZZAZIONE 2° LIVELLO</b> 03/05/2022 - Attività online 11:00 - 12:30 <b>Corso di alfabetizzazione al PC - Intermedio</b>	 <b>ALFABETIZZAZIONE 2° LIVELLO</b> 03/05/2022 - Attività online 14:30 - 16:00 <b>Corso di alfabetizzazione Smartphone -</b>	 <b>ALFABETIZZAZIONE 1° LIVELLO</b> 03/05/2022 - Attività online 17:00 - 18:30 <b>Corso di alfabetizzazione Smartphone - Base</b>	 <b>ALFABETIZZAZIONE 2° LIVELLO</b> 17/05/2022 - Attività or 17:30 - 19:00 <b>Corso di alfabetizzazione al PC - Intermedio</b>

Ciao! Come possiamo aiutarvi?

## AIAS - Bologna Onlus

- **Accessibilità digitale e strumenti digitali per l'inclusione**

Il corso trasmette conoscenze base relative alla teoria dell'accessibilità digitale, attraverso la presentazione di nozioni di base e del quadro giuridico di riferimento, e a sviluppare competenze pratiche nello sviluppo di supporti digitali con esercitazioni guidate

- **Internet, social media, cybersecurity e cyberbullismo**

Il corso è volto all'acquisizione di competenze base per utilizzare i nuovi servizi digitali e cloud in sicurezza; fornisce una panoramica delle principali strategie per difendersi dai pericoli che si possono incontrare connessi in rete, con particolare riferimento a phishing / fake news / social media e include la tematica del cyber-bullismo.

## Quartiere Borgo Panigale - Reno, Navile, Porto- Saragozza, San Donato - San Vitale, Santo Stefano, Savena Capofila S.P.I - C.G.I.L. BOLOGNA (vincitori concorso idee ER -2021)

- **"In attesa del ritorno nei luoghi della socialità sviluppiamo abilità tecnologiche condividendo storie di vita"**

Attività di formazione, assistenza, affiancamento all'uso delle tecnologie per accedere ai siti, alle app, e alle piattaforme di socializzazione principalmente utili agli anziani. Attività citate si sono svolte in presenza con incontri individuali o a piccoli gruppi. L'affiancamento per effettuare i video collegamenti è stato fatto singolarmente nelle sedi dello Spi o telefonicamente, anche con prova on-line delle piattaforme utilizzate. Le **attività del laboratorio di scrittura autobiografica** si sono svolte on line o in presenza presso sedi messe a disposizione dello SPI o in luoghi all'aperto.

# Esperienze di Formazione Interattiva e Relazionale

Esperienze che nell'effettuare **alfabetizzazione digitale** costruiscono percorsi didattici stimolanti e non puramente nozionistici ma che mirano ad uno particolare sviluppo delle **reti relazionali** e/o si pongono come obiettivo il trasferimento di conoscenze legate alle **opportunità culturali** di cui si può usufruire o che si possono co-costruire.

## **BOLAB** (vincitori concorso idee ER -2021) **“Il filo dell’abbraccio 2.0”**

→ Cosa si fa?

- Formazione **personalizzata** per i nuovi iscritti.
- Intervento individuale di **accompagnamento** verso l’acquisizione di competenze digitali specifiche per accedere-partecipare alle proposte culturali/artistiche/ludiche realizzate online.
- Supporto tecnico tramite un **affiancamento del tecnico informatico** durante le proposte culturali, per facilitare la partecipazione anche dei soggetti più scarsamente digitalizzati.
- **Creazione di contenuti culturali** per incrementare l’educazione alla cultura digitale per la popolazione anziana.
- I contenuti culturali sono **definiti e programmati in riferimento alle aree di interesse degli iscritti**, l’offerta è quindi strutturata e personalizzata. In rete con altre associazioni si realizzano laboratori in videochiamata su Meet.





Il filo dell'abbraccio 2.0

Percorso personalizzato  
di alfabetizzazione  
informatica



Il filo dell'abbraccio 2.0

L'abc dello  
smartphone  
e del tablet

Il Filo Dell'abbraccio 2.0

## Inglese a Merenda

Percorsi Di Smart Socialization  
Per La Terza Età



Il filo dell'abbraccio 2.0

RACCONTARSI  
&  
ALLENAMENTE



# Esperienze di Formazione Interattiva e Relazionale

## Centro Sociale Casa di Quartiere Rosa Marchi (vincitori concorso idee ER -2021) “Difficile. Non è sempre così”

→ Cosa si fa?

- **Esercizi online** di memoria e di mantenimento cognitivo abbinati ad esercizi ludici o di intrattenimento.
- Insegnamento base del dispositivo **Tablet con Sistema Operativo Android**.
- Presenza di un **tutor informatico** che affianca e supporta le persone con poca conoscenza delle nuove tecnologie.
- **Lezioni in presenza**, a cadenza settimanale, e **incontri da remoto** rivolti a tutti gli interessati, con l'obiettivo di accrescere la cultura digitale dei partecipanti e facilitare gli accessi a piattaforme quali Inps, Agenzia Entrate, Fascicolo Sanitario, SPID 1°2°e 3° livello, Enti locali.
- Insegnamento dei **metodi di comunicazione digitale** (videochiamate, videoconferenze, webinar) ai familiari, ai caregiver e ai volontari cui sono state destinate le azioni progettuali.
- Insegnamento dell'**uso della posta elettronica, di internet e dei motori di ricerca**, con particolare riferimento ad un uso sicuro e di conservazione della privacy, navigando in siti di particolare interesse per i partecipanti ed i loro assistiti.



Coinvolgimento soprattutto dei **caregiver** che si occupano parzialmente o a tempo pieno di anziani fragili

# Esperienze con Intergenerazionalità

Esperienze che valorizzano l'incontro tra **giovani** e **anziani**.

## **Associazione Mattei Martelli (vincitori concorso idee ER -2021) "Vicini e connessi 2 - Presenti e sconnessi 1**

→ Dove?

San Donato - San Vitale zona Croce del Biacco Piazza dei Colori

→ Cosa si fa?

- Percorso di mutuo aiuto dove **giovani e anziani** allargano le proprie competenze
- **Giochi** che favoriscono l'allenamento cognitivo e il benessere psicologico come musicoterapie e letture condivise.
- Si promuove il mantenimento e l'ampliamento del gruppo di anziani over65 attivi e fragili che ha partecipato alla formazione tecnologica.

## **Progetti Biblioteche**

Giovani volontari che supportano nell'uso dei dispositivi e dei servizi digitali



# Esperienze con Gruppi di Pari

Esperienze che mirano al costituirsi di gruppi che seguono percorsi formativi nei quali ci si supporta e guida vicendevolmente attraverso la metodologia didattica del **peer to peer** o **peer tutoring**.

## **AIAS - Bologna Onlus “Salotto digitale - Sistemi digitali per un invecchiamento sano e attivo ”**

→ Cosa si fa?

Uno spazio dedicato alla popolazione anziana per potersi confrontare riguardo alla trasformazione digitale della società.

Si tratta di un'area di comfort in cui confrontarsi su diversi temi:

- “Lo smartphone e altre mille diavolerie”: capire come le tecnologie possono aiutarci nella vita di tutti i giorni (2h)
- “Assistenti vocali: come rendere la casa intelligente” (2h)
- “Salute e Tecnologia”: come la tecnologia può aiutarci a rimanere in salute (2h)

# Esperienze con Gruppi di Pari

## Centro Antartide “In rete per le solitudini e il digital divide”

- Dove? Quartiere Porto Saragozza - Centro Due Agosto
- Cosa si fa?
  - Corso di formazione gratuito “Digitale Salutare”, svolto in presenza presso il **Centro Due Agosto** e rivolto a soggetti del territorio, anziani ma non solo. Il corso ha trattato i principali e più utili servizi online (SPID, Fascicolo Sanitario Elettronico, home banking e pagamenti, spesa online, Social Network).
  - Attenzione al tema del **bilanciamento tra l'uso di servizi online e offline** sia dal punto di vista della sicurezza sanitaria che della socialità
  - Creazione e consolidamento di **gruppi di formazione alla pari** che, con la supervisione di alcuni volontari, si ritrovano un pomeriggio a settimana a fare pratica sui principali servizi digitali
  - Azioni in parallelo con i commercianti e la Casa della Salute



PROMOSSO DA

**ANTARTIDE**  
Centro Studi e Comunicazione Ambientale

IN COLLABORAZIONE CON



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

**Regione Emilia-Romagna**  
con il sostegno della Legge Regionale  
n.15/2018 della Regione Emilia-Romagna

# Costruiamo case della comunità ...digitale

Un percorso  
partecipativo

per sviluppare  
soluzioni collaborative  
di supporto digitale agli over65



**Calendario  
Incontri Pubblici**

INCONTRI PUBBLICI APERTI A TUTTI

## SAN DONATO SAN VITALE

Max Ivano Chersich

**MERCOLEDÌ 20 APRILE ore 17.30 - 19.30**

Casa di Quaritere Frassinetti

Via Andreini 18

## BORGO RENO

**GIOVEDÌ 28 APRILE ore 17.30 - 19.30**

Sala Consiliare Falcone Borsellino

Via Battindarno 123

## NAVILE

**LUNEDÌ 2 MAGGIO ore 17.30 - 19.30**

Casa di Quaritere Montanari

Via di Saliceto 3/21

## PORTO SARAGOZZA

**GIOVEDÌ 5 MAGGIO ore 17 - 19**

Sala Cenerini

Via Pietralata 60

SPID, Fascicolo Sanitario Elettronico, servizi digitali, sanitari e non solo, sono grandi opportunità ma mettono a volte in difficoltà chi ha meno dimestichezza con la tecnologia e chi ha qualche anno in più sulle spalle. Invitiamo cittadini e associazioni a raccontare necessità e opportunità di supporto digitale presentri in città, in particolare rivolte agli over65, per sviluppare soluzioni collaborative da realizzare attorno alle Case della Salute cittadine.



Per informazioni:

Sara Branchini

345/5815196

[centroantartide@gmail.com](mailto:centroantartide@gmail.com)