

---

# Costruiamo Case della Comunità... digitale

Con il sostegno della legge regionale Emilia-Romagna n. 15/2018\*



---

Bologna, 09/02/2022



---

# Un percorso partecipativo

*Febbraio – Luglio 2022*

Costruiamo Case della Comunità ... digitale è un percorso partecipativo che intende coinvolgere attorno alle **case della salute cittadine**, gruppi di attori sensibili al tema della formazione digitale dei più anziani, per analizzare in maniera condivisa le necessità su questo fronte, le opportunità esistenti ed immaginare soluzioni collaborative per affrontarle, azioni permanenti di formazione e supporto digitale rivolte agli over65, con particolare riferimento all'accesso ai servizi sanitari digitali e alla telemedicina.

---



---

# Un percorso partecipativo

*Febbraio – Luglio 2022*

Con il percorso si vuole avviare un'azione trasversale che coinvolgerà l'Azienda USL e in parte i Quartieri cittadini nella definizione partecipata di politiche riguardanti il digital divide, la democrazia di accesso ai servizi ed anche la qualità delle cure dei più anziani e la **costruzione di comunità capaci di supporto in questo ambito anche in riferimento alle solitudini che si sono acuite in questi ultimi due anni.**

Il percorso, attraverso il pretesto della formazione e del supporto digitale, intende infatti in parallelo costruire una rete di relazioni a supporto delle fragilità e delle solitudini.

---



---

# Un percorso partecipativo

*Febbraio – Luglio 2022*

Si tratta di un'azione di partecipazione e civic engagement che lavora ad **esplorare in maniera leggera la dimensione di “comunità” che sta attorno alle Case della Salute** anche auspicata dal PNRR: le azioni e i progetti pilota che nasceranno saranno infatti realizzati grazie all'azione e alle energie della rete di soggetti che, facilitate dall'Azienda USL, saranno coinvolti nelle quattro Case della Salute della città di Bologna.

---



---

## Cos'è un percorso partecipativo?

- E' un insieme di incontri (accompagnati da altri strumenti come sondaggi o interviste) che hanno l'obiettivo **condividere visioni e proposte** e momenti di vera e propria **azione collaborativa**
- Niente è già deciso a monte, solo la cornice dei temi di lavoro
- E' un contesto in cui portare i propri punti di vista, anche i propri desiderata, e in cui **mettersi in gioco** secondo le proprie disponibilità, energie e competenze insieme all'Azienda per realizzare insieme alcune soluzioni
- NON E': una lista della spesa

**FARE  
INSIEME**

---

## Elementi utili

- E' un percorso che si svolge in un tempo breve
- L'azienda, così come i partecipanti, si mette in gioco a sua volta
- Possibilità di sperimentare qualcosa che poi possa diventare parte delle politiche locali
- Raccolta di buone pratiche sul tema da cui prendere ispirazione
- Al centro non tanto i servizi ma le comunità



---

**Un percorso in tre passaggi, per  
ogni Casa della Salute**

# **1 – BISOGNI E OPPORTUNITA'**

**Creeremo una lettura condivisa del quadro dei bisogni,  
delle necessità e delle opportunità già esistenti in  
ambito di accesso degli over 65 ai servizi digitali  
sanitari e non solo**

---

---

## 2 – PRIORITA'

Lavoreremo a individuare, per ogni territorio, le priorità territoriali e a una prima definizione delle azioni sperimentali da mettere in campo, a partire dalla quale avviare la co-progettazione.

---

---

## **3 – AZIONI SPERIMENTALI COLLABORATIVE**

**Saranno co progettate e messe in campo delle azioni sperimentali di accompagnamento digitale nei quattro territori, individuando eventualmente spazi e contesti dentro e fuori dalle Case della Salute, con il protagonismo della comunità ed altri soggetti del territorio ed il monitoraggio della loro efficacia dal punto di vista digitale e sociale.**

---

---

# IL TAVOLO DI NEGOZIAZIONE



Oggi si istituisce il TDN!

E' un gruppo che insieme all'Azienda USL e al Centro Antartide condivide la REGIA del percorso:

- Fa emergere punti di vista esistenti sui temi in discussione
- Condivide modalità e finalità del percorso mantenendo la regia cittadina
- Dà supporto nella comunicazione e coinvolgimento
- Partecipa in maniera allargata al percorso
- Valuta il percorso, durante e alla fine

Nel TDN si discute di «metodo» e di contesto, negli incontri pubblici si entra nel «merito» delle questioni

---

---

# Gli INCONTRI PUBBLICI

- **Organizzati per ogni Casa della Salute (o territorio di riferimento)**
  - **Saranno aperti a tutta la cittadinanza con particolare attenzione all'intergenerazionalità**
  - **Avranno la finalità di entrare ancora più nel dettaglio del merito del percorso e saranno guidati da alcuni facilitatori con diverse tecniche, anche in fase di co-progettazione**
  - **Vedranno la presenza dei referenti della Ausl**
  - **Dati i temi del percorso si svolgeranno tendenzialmente IN PRESENZA**
-

---

# COMITATO DI GARANZIA

Sarà un gruppo «esterno» che vigilerà sul buon andamento del percorso, soprattutto a tutela dei partecipanti!

Composto da quattro figure che stiamo individuando:

- Luca Caterino, Federsanità Anci Toscana, esperto in materia di partecipazione in ambito sanitario
  - Antonella Di Pietro, consigliera del Comune di Bologna e referente per la Quinta Commissione Consiliare attiva sul tema della transizione digitale over65:
  - Prof.ssa Amelia Compagni, Università Bocconi, esperta in materia di politiche e gestione dell'innovazione in sanità
  - Cristina Malvi
-

---

# IL TAVOLO DI NEGOZIAZIONE



1. Azienda USL (cabina di regia)
  2. Quartiere Porto Saragozza (uffici reti Comune di Bologna)
  3. Informatici senza Frontiere
  4. Lepida
  5. Centro Due Agosto 1980 APS
  6. Spi CGIL
  7. Uilp
  8. FNP Cisl
  9. Aias Bologna
  10. Voolo
  11. Università Primo Levi (in attesa di conferma)
  12. Ancescao Bologna
  13. AUSER Bologna
  14. CCM Azienda USL e Distretto di Bologna
  15. Ufficio V - Ambito Territoriale di Bologna, Ufficio scolastico provinciale
-

---

# COMUNICAZIONE E INFORMAZIONI

**A breve la pagina sul sito di Centro Antartide e dell'Azienda USL**

**Per informazioni:**

**Sara Branchini - Centro Antartide  
sara.branchini@centroantartide.it  
345/5815196**

**Giusy Iorio - Centro Antartide  
centroantartide@gmail.com  
051/260921**

---